

**Lampiran 1**

No. Responden

--	--	--

**INFORM CONSENT PENELITIAN**  
**Naskah Penjelasan Penelitian**

Kepada Yth:

Bapak/ibu di Days Hotel And Suite Jakarta Airport Cengkareng

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lia Adinda Rachayu

NIM : 20160302180

No.Hp : 081285076480

Alamat : Jl. Kihajar Dewantara RT:003/01 Gondrong, Kota Tangerang

Mahasiswa Jurusan Gizi Universitas Esa Unggul, bermaksud mengadakan penelitian dengan judul “**Hubungan Penyajian Hidangan dan Kualitas Menu Pastry Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Di Days Hotel And Suites Jakarta Airport Cengkareng Tahun 2018**”. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi karakteristik responden (nama, umur, jenis kelamin, alamat, no telepon, frekuensi menginap), mengidentifikasi penyajian hidangan (pemberian *garnish*, penyusunan hidangan) kualitas menu (warna, rasa, tekstur, penampilan, aroma, suhu, tingkat kematangan, bentuk) dan mengidentifikasi hubungan penyajian hidangan dan kualitas menu terhadap tingkat kepuasan konsumen di Days Hotel and Suite Jakarta Airport Cengkareng tahun 2018. Pengambilan data ini tidak akan menimbulkan kerugian dan bahaya bagi konsumen yang datang ke restoran. Apabila menimbulkan kerugian bisa menghubungi *contact person* yang tercantum diatas..Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, Juli 2018

Lia Adinda Rachayu

**Lampiran 2**

No. Responden

--	--	--

**Naskah Persetujuan Menjadi Responden**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

No.Hp :

Alamat :

Menyatakan bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian yang berjudul **“Hubungan Penyajian Hidangan dan Kualitas Menu *Pastry* Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Di Days Hotel And Suites Jakarta Airport Cengkareng Tahun 2018”** yang dilakukan oleh Lia Adinda Rachayu dari Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Program Studi Gizi. Data yang saya ambil akan dijaga kerahasiaannya hanya untuk kepentingan penelitian dan akademik.

Demikian surat pernyataan ini saya tanda tangani dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun karena saya mengetahui bahwa keterangan yang akan saya berikan sangat besar manfaatnya bagi kelanjutan penelitian.

Jakarta, Juli 2018

(.....)

**Lampiran 3**

No. Responden

--	--	--

**ANGKET PENELITIAN**

**“Hubungan Penyajian Hidangan dan Kualitas Menu Pastry Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Di Days Hotel And Suites Jakarta Airport Cengkareng Tahun 2018” Program Studi S1 Gizi Paralel Fakultas Ilmu–Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510**

---

**A. Angket Karakteristik Responden**

Isilah pertanyaan dibawah ini dengan mengisi kolom yang disediakan atau melingkari pilihan tersedia

**Hari/Tanggal :**

**Waktu Pengambilan Data :**

<b>Karakteristik Responden</b>	
1. Nama Responden	.....
2. Umur	..... Tahun
3. Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan
4. Alamat	.....
5. No Telephone/HP	.....
6. Lama Menginap	.....

### Lampiran 3

No. Responden

--	--	--

#### ANGKET PENELITIAN

**“Hubungan Penyajian Hidangan dan Kualitas Menu Pastry Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Di Days Hotel And Suites Jakarta Airport Cengkareng Tahun 2018” Program Studi S1 Gizi Paralel Fakultas Ilmu–Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul  
Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510**

#### **B. Angket Penyajian Hidangan**

Berilah tanda check list (√) pada jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/I pada kriteria penelitian dibawah ini:

Sangat Baik (SB)

Baik (B)

Cukup Baik (CB)

Kurang Baik (KB)

Tidak Baik (TB)

Pertanyaan		SB	B	CB	KB	TB
<b>Pemberian Hiasan</b>						
1	Pemberian Hiasan ( <i>garnish</i> ) dapat mengunggah selera untuk mencoba					
2	Pemberian Hiasan ( <i>garnish</i> ) pada hidangan <i>Pastry</i>					
3	Kombinasi warna Hiasan ( <i>garnish</i> ) yang disajikan pada hidangan <i>Pastry</i>					
<b>Penampilan</b>						
1	Penampilan hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan					
2	Penataan hidangan <i>Pastry</i>					
3	Cara penyajian hidangan <i>Pastry</i>					
<b>Peralatan Makan</b>						
1	Alat hidang yang digunakan untuk hidangan <i>Pastry</i>					
2	Kebersihan alat hidang					
3	Kelengkapan alat makan					

Sumber : Modifikasi (Permatasari, Sunyoto dan Suraji, 2014)

**Lampiran 4**

No. Responden

--	--	--

**ANGKET PENELITIAN**

**“Hubungan Penyajian Hidangan dan Kualitas Menu Pastry Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Di Days Hotel And Suites Jakarta Airport Cengkareng Tahun 2018” Program Studi S1 Gizi Paralel Fakultas Ilmu–Ilmu**

**Kesehatan Universitas Esa Unggul**

**Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510**

**C. Angket Kualitas Menu**

Berilah tanda check list (√) pada jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/I pada kriteria penelitian dibawah ini :

Sangat Baik (SB)

Baik (B)

Cukup Baik (CB)

Kurang Baik (KB)

Tidak Baik (TB)

No	Pernyataan	SB	B	CB	KB	TB
<b>Kualitas Menu</b>						
1.	Aroma hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan					
2.	Warna hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan					
3.	Rasa hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan					
4.	Tekstur hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan					
5.	Bentuk hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan					
6.	Kebersihan hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan					
7.	Besar potongan (porsi) hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan					
8.	Tingkat kematangan hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan					
9.	Suhu hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan					
10.	Aneka macam jenis hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan					

Sumber: Modifikasi (Wulansari, Setyawan dan Sinaga, 2013)

**Lampiran 5**

No. Responden

--	--	--

**ANGKET PENELITIAN**

**“Hubungan Penyajian Hidangan dan Kualitas Menu Pastry Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Di Days Hotel And Suites Jakarta Airport Cengkareng Tahun 2018” Program Studi S1 Gizi Paralel Fakultas Ilmu–Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul  
Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510**

**D. Angket Tingkat Kepuasan**

Berilah tanda check list (√) pada jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/I pada kriteria penelitian dibawah ini:

- Sangat Puas (SP)
- Puas (P)
- Cukup Puas (CP)
- Kurang Puas (KP)
- Tidak Puas (TP)

No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Menurut anda apakah anda merasa puas dengan rasa hidangan <i>Pastry</i> yg disajikan?					
2.	Menurut anda apakah anda merasa puas dengan tekstur hidangan <i>Pastry</i> disajikan?					
3.	Menurut anda apakah anda merasa puas dengan warna hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan?					
4.	Menurut anda apakah anda merasa puas dengan tingkat kematangan hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan?					
5.	Menurut anda apakah anda merasa puas dengan aroma hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan?					
6.	Menurut anda apakah anda merasa puas dengan porsi hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan?					
7.	Menurut anda apakah anda merasa puas dengan bentuk hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan?					
8.	Menurut anda apakah anda merasa puas dengan penampilan <i>garnis</i> di hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan?					
9.	Menurut anda apakah anda merasa puas dengan alat hidang pada produk <i>Pastry</i> yang disajikan?					
10.	Menurut anda apakah anda merasa puas dengan penataan hidangan <i>Pastry</i> yang disajikan?					
	<b>Total</b>					

Sumber: Modifikasi (Wulansari, Setyawan dan Sinaga, 2013)

## Lampiran 6

### Hubungan Penyajian Hidangan terhadap Tingkat Kepuasan

#### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Penyajian Hidangan * Tingkat Kepuasan	78	100,0%	0	0,0%	78	100,0%

#### Penyajian Hidangan \* Tingkat Kepuasan Crosstabulation

			Tingkat Kepuasan		Total
			Tidak Puas	Puas	
Penyajian Hidangan	Tidak Baik	Count % within Penyajian Hidangan	8 61,5%	5 38,5%	13 100,0%
	Baik	Count % within Penyajian Hidangan	3 4,6%	62 95,4%	65 100,0%
Total		Count % within Penyajian Hidangan	11 14,1%	67 85,9%	78 100,0%

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	28,977 <sup>a</sup>	1	,000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	24,469	1	,000		
Likelihood Ratio	21,827	1	,000		
Fisher's Exact Test				,000	,000
Linear-by-Linear Association	28,606	1	,000		
N of Valid Cases	78				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,83.

b. Computed only for a 2x2 table

## Lampiran 7

### Hubungan Kualitas Menu terhadap Tingkat Kepuasan

#### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas Menu * Tingkat Kepuasan	78	100,0%	0	0,0%	78	100,0%

#### Kualitas Menu \* Tingkat Kepuasan Crosstabulation

			Tingkat Kepuasan		Total
			Tidak Puas	Puas	
Kualitas Menu	Tidak Baik	Count	9	0	9
		% within Kualitas Menu	100,0%	0,0%	100,0%
	Baik	Count	2	67	69
		% within Kualitas Menu	2,9%	97,1%	100,0%
Total		Count	11	67	78
		% within Kualitas Menu	14,1%	85,9%	100,0%

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	61,968 <sup>a</sup>	1	,000	,000	,000
Continuity Correction <sup>b</sup>	54,212	1	,000		
Likelihood Ratio	45,359	1	,000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	61,174	1	,000		
N of Valid Cases	78				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,27.

b. Computed only for a 2x2 table



## Lampiran 8

### Siklus Menu Pastry Makan Pagi

<b>Menu 1</b>	<b>Menu 2</b>	<b>Menu 3</b>	<b>Menu 4</b>
Roti manis kacang	Roti manis pisang coklat	Roti manis jagung mayonaise	Roti manis
Muffin strawberry	Muffin vanilla	Muffin pisang	Muffin coklat
Donat coklat	Donat strawberry	Donat putih	Donat gula
Roti tawar	Roti tawar	Roti tawar	Roti tawar
Roti gandum	Roti gandum	Roti gandum	Roti gandum
Kue Mangkok	Putu Ayu	Wingko Babat	Sakura
Koko crunch	Koko crunch	Koko crunch	Koko crunch
Corn fleks	Corn fleks	Corn fleks	Corn fleks
Fruit loap	Fruit loap	Fruit loap	Fruit loap
Bubur ketan item	Bubur sumsum	Bubur pacar cina	Bubur biji mutiara
Selai Strawberry, bluberry, unsalted butter	Selai Strawberry, bluberry, unsalted butter	Selai Strawberry, bluberry, unsalted butter	Selai Strawberry, bluberry, unsalted butter

<b>Menu 5</b>	<b>Menu 6</b>	<b>Menu 7</b>	<b>Menu 8</b>
Roti manis	Pizza mini	Roti manis mexico coffe	Roti manis bluberry
Muffin coklat	Muffin strawberry	Muffin vanilla	Muffin pisang
Donat gula	Donat coklat	Donat strawberry	Donat Putih
Roti tawar	Roti tawar	Roti tawar	Roti tawar
Roti gandum	Roti gandum	Roti gandum	Roti gandum
Kue Ketan Hitam	Kue Talam	Kue Centik Manis	Bolu Kukus
Koko crunch	Koko crunch	Koko crunch	Koko crunch
Corn fleks	Corn fleks	Corn fleks	Corn fleks
Fruit loap	Fruit loap	Fruit loap	Fruit loap
Bubur biji mutiara	Bubur kacang hijau	Bubur ketan item	Bubur sumsum
Selai Strawberry, bluberry, unsalted butter	Selai Strawberry, bluberry, unsalted butter	Selai Strawberry, bluberry, unsalted butter	Selai Strawberry, bluberry, unsalted butter

Lampiran 10

**DOKUMENTASI**







## Lampiran 11



**DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
KOMISI ETIK PENELITIAN**

**Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510  
Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id**

---

Nomor : 0368-18.349/DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/VIII/2018

**KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK  
ETHICAL APPROVAL**

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

**HUBUNGAN PENYAJIAN HIDANGAN DAN KUALITAS MENU *PASTRY KITCHEN* TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI *DAYS HOTEL AND SUITES JAKARTA AIRPORT*  
*CENKARENG***

Peneliti Utama : Lia Adinda Rachayu, A.Md.

Pembimbing : Vitria Melani, S.Si., M.Si

Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 16 Agustus 2018

Ketua



Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM., MHA

- \* *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.
- \*\* Peneliti berkewajiban
1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
  2. Memberitahukan status penelitian apabila:
    - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
    - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
  3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
  4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.